

Intensiv-Praxisseminare mit Nachhaltigkeitsgarantie*!

TOP-KUNDENBEWERTUNG
VON SEMINARTEILNEHMERN
BEWERTET MIT
SEHR GUT (1,3*)
*Beurteilungskriterium Praxisnähe und Umsetzbarkeit



***Praxisseminar
buchen, Online-
Videokurs kostenfrei
erhalten!**

Drei Top-Seminare vom Praktiker

Gerade in besonderen Zeiten ist es wichtig, besondere Fähigkeiten zu haben. Wie hat es Louis Pasteur mal so treffend gesagt: „*Veränderungen begünstigen nur den, der darauf vorbereitet ist!*“

Nutzen Sie unsere Kompetenz, um dem Wettbewerb einen Schritt voraus zu sein, denn:
Wir machen Experten zu Überzeugern!

Erfolgreiche Unternehmen wissen:
Wenn Produkte und Dienstleistungen immer ähnlicher werden, macht die Qualität der Kundenkommunikation den Unterschied! Ob im Verkauf, Service oder dem täglichen Kundenkontakt:

Machen Sie Ihre Kunden zu Fans!

"Wer heute über den Tellerrand schaut, muss morgen nicht den Hunger fürchten!"

Michael Kienzle

***Jede(r) Teilnehmer*in erhält unseren Online Videokurs: Professionell digital kommunizieren, als Bonus kostenfrei!**



Jetzt anmelden für Ihren Erfolg!

Erfolgreich verkaufen

Wie Du startest, so liegst Du im Rennen
Professioneller Beziehungsaufbau

Professionelle Bedarfsanalyse
Die Basis für den Erfolg schaffen

Argumentation, die überzeugt
Vom Feature zum Nutzen

Abschlusswiderstände meistern
Die Ernte einfahren

Souverän im Preisgespräch
Gesetz der Reziprozität

Termine:

Freitag	03.03.2023
Samstag	06.05.2023
Freitag	30.06.2023
Samstag	09.09.2023

Überzeugend präsentieren

Gesetz der Wirkung
Die Ebenen der Überzeugung

Gezielt überzeugen
Gesetze der Rhetorik, und
Körpersprache kennen & nutzen

Aufbau und Struktur
Erster Eindruck prägt, letzter bleibt!

Überzeugend argumentieren
Storytelling als Stilelement!
Einwände für Argumentation nutzen

Die Umsetzung
Übungen & Daily business Transfer
Persönliche (Produkt)Präsentation

Termine:

Samstag	04.03.2023
Freitag	05.05.2023
Samstag	01.07.2023
Freitag	08.09.2023

Service Excellence

Am Telefon begeistern
Die ersten 3 Sekunden...
Gos & No Gos am Telefon

Macht der positiven Kommunikation
Gefühl vor Verstand!
Unwörter der Kommunikation

Einfach verständlich
Auf den Punkt mit Strategie

Souverän im Reklamationsgespräch
Von der Konfrontation zur
Kommunikation

Termine:

Freitag	10.03.2023
Montag	08.05.2023
Donnerstag	29.06.2023
Montag	11.09.2023

Praxisseminare

Dauer: Jeweils von 10.00 bis ca. 16.30 Uhr

Ihr Trainer: Michael Kienzle

Seminarort: 77855 Achern, Am Risisee 4

Investition: Je Seminartag € 550,- zzgl. MwSt. je TN
(inkl. Mittagessen und Pausenver-
pflegung) + optionales Hotelzimmer

Ihr Trainer

Michael Kienzle ist Techniker & Betriebswirt. Um seine eigene Überzeugungskraft zu steigern, hat er als Quereinsteiger das Verkaufen von der Pike auf gelernt. Nach über 10 Jahren erfolgreicher Tätigkeit als Verkäufer und Verkaufsleiter von beratungsintensiven, technischen Produkten und Dienstleistungen gründete er im Jahr 2000 sein Unternehmen Kienzle Success Cooperation. Viele Vertriebsingenieure, Architekten, Servicekräfte oder andere Experten Ihres Fachs konnten durch seine Praxistipps ihre Rhetorik verbessern, Ihre Überzeugungskraft steigern und somit Ihren Erfolg positiv beeinflussen.
Motto: "Philosophen werden geboren, Redner gemacht!" Cicero

Tipp!

Ab 2 Seminar-
buchungen gilt
der Paketpreis
€ 995,-



Jetzt Platz sichern - max. 8 Teilnehmer je Seminar!
Online anmelden unter: www.kienzle.eu/seminare

Übertragung und Rücktritt:

Mit der Zusendung unserer Rechnung wird Ihre Anmeldung wirksam. Bis zu 30 Tage vor Seminarbeginn ist ein Rücktritt kostenfrei möglich. Danach wird die gesamte Gebühr fällig. Übertragung an Dritte ist jederzeit möglich.

Seminarort & Organisation:

Kienzle Success Cooperation Am Risisee 4 · 77855 Achern



Am Risisee 4 · 77855 Achern
Telefon 07841-681601
info@kienzle.eu · www.kienzle.eu